

終身學習 活出精彩第三齡



求知・研習・拓見

BCT 第三齡學院由銀聯集團於2009年成立，旨在推動本地第三齡教育，推廣終身學習的理念，讓退休人士在學習的過程中，享受退休後的黃金歲月，同時提高社會人士對安排計劃退休的意識。

電話 | 2298 9800
網址 | 3aa.bcthk.com



CSR 實踐個案

CSR Showcase 2011/12



在2011/12年度「商界展關懷」計劃中已實踐的評審範疇及準則

Achievement in fulfilling the adjudication scopes and criteria of the Caring Company Scheme 2011/12

- 關懷社區 Caring for the Community
 - ▶ 鼓勵義務工作 Volunteering
 - ▶ 樂於捐助社群 Giving
 - ▶ 傳授知識技術 Mentoring
 - ▶ 支持弱勢社群就業 Employing the Vulnerable
- 關懷員工 Caring for the Employees
- 關懷環境 Caring for the Environment

「商界展關懷」計劃旨在鼓勵工商及公共機構關懷社區、員工及環境。計劃自2002年由香港社會服務聯會開展至今，已成為促進官商民伙伴合作、推動企業社會責任文化和締造共融社會的重要平台。

The Caring Company Scheme aims at encouraging the business and public sectors to care for the community, their employees and the environment. Launched by the Hong Kong Council of Social Service in 2002, the Scheme has become an important platform for promoting strategic partnership among the government, businesses and non-profit organisations; fostering corporate social responsibility and building a cohesive society.



香港經濟日報
HONG KONG ECONOMIC TIMES
www.hket.com

設計及製作：香港經濟日報

版權所有 翻印必究

BCT 銀聯集團

CSR 檔案

業務性質：退休計劃及退休金 / 基金服務

關懷社區

- 成立「BCT第三齡學院」，推動本地第三齡教育及終身學習，同時提高社會對安排退休計劃的意識。
- 支持「生命小戰士」活動，安排義工在工作時間到醫院，探訪患癌症的小朋友，發揮關愛精神。
- 與浸信會愛羣社會服務處合辦「再創前路」青年實習計劃，為旗下服務使用者（精神病康復者）安排職業講座、公司參觀和模擬面試。
- 參與「編編暖意迎新春」活動，探訪香港耆康老人福利會旗下的長者中心，送上同事親手編織的小禮物。
- 公司義工隊「BCT 愛心動力」參加浸信會愛羣社會服務處舉辦的「同行²·慈善籌款活動」，為有需要人士籌款。
- 參與香港世界宣明會的「饑饉一餐」活動。

關懷員工

- 獲邀成為首批參與衛生署舉辦的「健康在職先導計劃」的企業，向同事提倡身心健康，及讓他們理解健康飲食的要訣，並多做運動，達致工作生活平衡。
- 為有子女的同事安排如「兒童行為分析之情緒管理」等講座。
- 響應「生活與工作平衡周」。



▲於「健康在職先導計劃」中，同事在體適能導師帶領下，進行了「毛巾操」伸展運動，舒緩工作引致的腰酸背痛。

關懷環境

- 設立「Eco Market」網上二手物品交換平台，讓同事可善用資源，減少浪費。
- 在辦公室推行廢物回收、雙面列印等環保措施。
- 為辦公室配置節能燈具，及透過區域劃分來節省能源。



▲BCT設立了多項僱員友善措施，如定期舉辦不同的講座和康體活動。

年亦是BCT成立10周年。學院藉著不同方面的工作，履行BCT為香港人創造更理想退休生活的承諾，其中包括資助合資格的第三齡人士以優惠學費，報讀香港公開大學李嘉誠專業進修學院「長青活學計劃」下的課程，鼓勵第三齡人士持續進修，這正正配合了政府近年大力推動的終身學習理念。至今累積報讀人次已超過2,000人，當中逾半學員得到「BCT第三齡學院」的資助；而於2011年7月舉行的香港公開大學長者學苑之首屆畢業典禮，共有超過70名學員獲頒終身學習證書。而第二屆的畢業典禮亦將於2012年7月舉行。

此外，學院亦與各社福機構合作，發揮業務專長，深入社區，為長者以至社福機構社工及前綫同事免費提供退休理財、投資基本知識或財務管理等講座，務求提升社會整體的理財知識。

善心善舉 屢獲殊榮

BCT多年來積極推廣企業社責，更熱心公益，參與多元化的義工活動，故過去曾獲得不少獎項，包括連續9年獲頒「商界展關懷」標誌、社會福利署「2010年最高服務時數獎（私人團體一組別二）亞軍」，以及於2010年首屆香港傑出企業公民獎奪得服務業組別「銀獎」等。BCT會繼續克盡企業社會責任，透過凝聚社福機構和同事的力量，再配合政府的方向，盡力為社區帶來正面的改變。



無論是一家擁有10名或是1萬名同事的企業，只要有心和關愛精神，定能貢獻社會。

BCT銀聯集團
董事總經理及行政總裁
劉嘉時

要建構一個可持續發展的社會，有賴民、官、商3方同心合作。而BCT銀聯集團（下稱BCT）多年來本著這理念履行企業社會責任，積極支持回饋社會的項目，令關愛精神在社區遍地開花。



▲今年BCT的企業社會責任主題為「耆妙老友記」，把關愛長者的元素注入企業社責委員會的5個服務範疇。

BCT 結合民官商 遍灑關愛種子

BCT早於2003年便成立了「企業社責委員會」，設定「青少年」、「長者」、「僱員友善」、「環保」及「捐獻」5個服務範疇，並於每年定立不同的企業社會責任主題，推展回饋社會的項目。如去年定立了「綠色動力」主題，向同事宣揚環保概念，並落實一系列環保措施；今年的主題則定為「耆妙老友記」，將專注推廣關懷長者的活動。

同事策劃 增投入感

「企業社會責任是公司的核心價值之一，所以公司於早年便已積極策劃和參與相關項目，至今已跟逾百間社福機構合作，所舉辦的項目均由同事一手策劃，此舉不但能增添他們的投入感，亦令各活動得到各界及持份者的正面回響。」BCT董事總經理及行政總裁劉嘉時希望樹立榜樣，故她平日亦身體力行，關顧同事所需之餘，亦擔任不同公職，向政府及社福機構出謀獻策，為推廣及落實企業社責出一分力。



▲公司義工隊「BCT愛心動力」積極參與義工活動，於社會福利署舉行的「2011香港義工嘉許典禮」中，榮獲「2010年最高服務時數獎（私人團體一組別二）亞軍」。

一個成功的企業社責項目，必須結合政府、社福機構和企業3方力量。劉嘉時深信，企業在策劃項目時，宜多了解政府政策，善用業務優勢，再透過社福機構網絡接觸有需要的人士，令他們不致被邊緣化。她強調，無論是大企業或小公司，都應竭力推動企業社責，因為社會和諧，將有利經濟和社會的可持續發展。

發揮專長 倡終身學習

「BCT第三齡學院」的成立，就是BCT透過民、官、商這協同理念，實踐企業社責的最佳例子。學院成立於2009年，同

▲公開大學長者學苑首屆畢業典禮，第三齡學員獲頒證書，一臉喜悅。

